

Política de privacidad de EasyHome

Esta política de privacidad describe cómo se recoge, utiliza y comparte su información personal cuando visita o realiza una compra en EasyHome.es (el "Sitio").

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOGEMOS

Cuando usted visita el Sitio, recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo, incluyendo información sobre su navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies que están instaladas en su dispositivo. Además, mientras navega por el Sitio, recopilamos información sobre las páginas web individuales o los productos que ve, qué sitios web o términos de búsqueda le han remitido al Sitio, e información sobre cómo interactúa con el Sitio. Nos referimos a esta información recopilada automáticamente como "Información del dispositivo".

Recogemos la Información del Dispositivo utilizando las siguientes tecnologías:

- Las "cookies" son archivos de datos que se colocan en su dispositivo u ordenador y suelen incluir un identificador único anónimo. Para obtener más información sobre las cookies y cómo desactivarlas, visite <http://www.allaboutcookies.org>.

- Los "archivos de registro" hacen un seguimiento de las acciones que se producen en el Sitio, y recogen datos como su dirección IP, el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet, las páginas de referencia/salida y las marcas de fecha/hora.

- Las "balizas web", "etiquetas" y "píxeles" son archivos electrónicos que se utilizan para registrar información sobre cómo se navega por el Sitio.

Cuando hablamos de "Información Personal" en esta Política de Privacidad, nos referimos tanto a la Información del Dispositivo como a la Información del Pedido.

¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Utilizamos la Información del Pedido que recopilamos generalmente para cumplir con los pedidos realizados a través del Sitio (incluyendo el procesamiento de su información de pago, la organización del envío y el suministro de facturas y/o confirmaciones de pedidos). Además, utilizamos esta información de pedido para:

Comunicarnos con usted;

Examinar nuestros pedidos para detectar posibles riesgos o fraudes; y

Cuando se ajusta a las preferencias que usted ha compartido con nosotros, proporcionarle información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios.

Utilizamos la información sobre el dispositivo que recopilamos para ayudarnos a detectar posibles riesgos y fraudes (en particular, su dirección IP) y, de forma más general, para mejorar y optimizar nuestro Sitio (por ejemplo, generando análisis sobre cómo nuestros clientes navegan e interactúan con el Sitio, y para evaluar el éxito de nuestras campañas de marketing y publicidad).

COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL

Compartimos su información personal con terceros para que nos ayuden a utilizar su información personal, como se ha descrito anteriormente. Por ejemplo, utilizamos Google Analytics para ayudarnos a entender cómo nuestros clientes utilizan el Sitio; puede leer más sobre cómo Google utiliza su información personal aquí:

<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. También puede excluirse de Google Analytics aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Por último, también podemos compartir sus Datos Personales para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables, para responder a una citación, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibamos, o para proteger nuestros derechos.

PUBLICIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

Tal y como se ha descrito anteriormente, utilizamos sus Datos Personales para ofrecerle publicidad dirigida o comunicaciones de marketing que creemos que pueden ser de su interés. Para obtener más información sobre el funcionamiento de la publicidad dirigida, puede visitar la página educativa de la Network Advertising Initiative ("NAI") en <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Puede excluirse de la publicidad dirigida mediante:

FACEBOOK - <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

GOOGLE - <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

BING - <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

Además, puede excluirse de algunos de estos servicios visitando el portal de exclusión de la Digital Advertising Alliance en: <http://optout.aboutads.info/>.

NO SEGUIR

Tenga en cuenta que no alteramos las prácticas de recopilación y uso de datos de nuestro Sitio cuando vemos una señal de Do Not Track de su navegador.

SUS DERECHOS

Si usted es un residente europeo, tiene derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre usted y a pedir que su información personal sea corregida, actualizada o eliminada. Si desea ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros a través de la información de contacto que figura a continuación.

Además, si usted es un residente europeo, le informamos de que estamos procesando su información para cumplir con los contratos que podamos tener con usted (por ejemplo, si hace un pedido a través del sitio), o para perseguir nuestros intereses comerciales legítimos enumerados anteriormente. Además, tenga en cuenta que su información será transferida fuera de Europa, incluso a Canadá y Estados Unidos.

CONSERVACIÓN DE DATOS

Cuando realice un pedido a través del Sitio, conservaremos la información de su pedido para nuestros registros, a menos que nos pida que la eliminemos.

MENORES DE EDAD

El Sitio no está destinado a personas menores de 18 años.

CAMBIOS

Podemos actualizar esta política de privacidad de vez en cuando para reflejar, por ejemplo, los cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o reglamentarias.

CONTÁCTESE CON NOSOTROS

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, si tiene preguntas o si desea presentar una queja, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en info@EasyHome.es o por correo postal utilizando los datos que se indican a continuación:

Cam. del conde, S/N, 3, Agüimes, GC, 35118, España